

YouTube Live配信サポート

- ビデオカメラの用意
- カメラマンの手配
- Googleアカウントの取得 ※YouTube Live専用
- YouTubeチャンネルの開設 ※開設に最大24時間かかるため、早めの開設および設定をお願いします
- サムネイルを作成 ※サムネイルにイベント名を入れると、配信前でも分かりやすいため、おすすめです
- エンコーダ配信の作成 ※YouTubeの「ライブ配信を開始」をクリックし「エンコーダ配信」を押して配信番組を作成
- ストリームキーを当館にメールでご連絡ください ※配信の設定内にございます
- 配信URLを視聴者にメール

- 受付期間はご利用日の3週間前まで(直近の場合はご相談ください)
- YouTube LiveやFacebook Live、Twitch等々の各配信プラットフォームのアカウント取得・登録は、お客様をお願いしております

Zoomウェビナーサポート

- Zoom有料アカウントの取得 ※オンライン参加人数によって異なります
- 上記アカウントにウェビナー機能を追加 ※オンライン参加人数によって異なります
- 配信URLを視聴者にメール

- 受付期間はご利用日の3週間前まで(直近の場合はご相談ください)
- Zoomのアカウント取得・登録は、お客様をお願いしております(有料で承ることも可能です)

Zoom会議 遠隔サポートパッケージ ライトサポートプラン/しっかりサポートプラン

- Zoom有料アカウントの取得 ※オンライン参加人数によって異なります
- 配信URLを視聴者にメール

- 受付期間はご利用日の10日間前まで(直近の場合はご相談ください)
- Zoomのアカウント取得・登録は、お客様をお願いしております(ライトプランをご利用の方のみ)
- バックアップとしてオペレータによる録画も可能ですが、インターネットの性質上100%の保証はできないため、必ずお客様による同時録画もお願いいたします

セルフ配信の場合、配信の設定や本番中の操作などはお客様自身でお願いいたします。
当館でご用意した備品の配線や接続などは、当館スタッフが事前に行ないます。

ハイブリッド型Zoomウェビナー Zoom内の「画面共有」機能を使って資料を共有する場合

- Zoom有料アカウントの取得 ※オンライン参加人数によって異なります
- 上記アカウントにウェビナー機能を追加 ※オンライン参加人数によって異なります
- 配信URLを視聴者にメール

ハイブリッド型Zoomウェビナー 映像スイッチャー経由で資料を共有をする場合

- Zoom有料アカウントの取得 ※オンライン参加人数によって異なります
- 上記アカウントにウェビナー機能を追加 ※オンライン参加人数によって異なります
- 視聴・動作確認用のパワーポイントを用意 ※当館でサンプルをご用意しております
- 配信URLを視聴者にメール

Zoomの性質上、解像度が落ちてしまうため映像スイッチャーをご利用の際は、下記をご留意ください。

- 配信用パソコンをお持ち込みの場合、事前にソフトウェアをインストールする
- Zoomのアカウントを「プロ」から「ビジネス」に変更する ※解像度 プロ:720p ビジネス:1080p
- パワーポイントの文字の大きさを13pt以上にする
- パワーポイントの文字を濃いめの色にする
- ピクチャーインピクチャーの配置場所にパワーポイントの文字が被らないようにする
- デスクトップがオンライン上に表示されるため、ファイルを整理し、メール等の通知はオフに設定